

1. Общие положения

1.1. Служба согласия и примирения (Служба) является объединением обучающихся (воспитанников) их родителей и педагогических работников (далее – педагогов), действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий, обучающихся (воспитанников).

1.2. Служба осуществляет деятельность на основании законодательства Российской Федерации, настоящего Положения.

2. Цели и задачи

2.1. Целью Службы является:

создания бесконфликтной среды и эффективному урегулированию конфликтных ситуаций в образовательном учреждении.

2.2. Задачами службы примирения (медиации) являются:

1) Проведение мероприятия направленные на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения.

2) Обучение цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

3) Проведение процедур примирения для участников конфликтов.

2.3. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

законности, демократизма, поддержки семьи с несовершеннолетними детьми и взаимодействия с ней, гуманного обращения с несовершеннолетними, индивидуального подхода ко всем участникам образовательного процесса с соблюдением конфиденциальности полученной информации, нейтральность при процедурах разрешения конфликтных ситуаций.

3. Порядок формирования Службы согласия и примирения

3.1. Руководителем Службы выступает руководитель образовательном учреждении.

3.1.2. Руководитель Службы:

- осуществляет руководство деятельностью Службы;
- утверждает план работы Службы на текущий учебный год;
- осуществляет контроль за исполнением плана работы Службы;
- возлагает обязанности по руководству службой медиации приказом руководителя образовательном учреждении;

- назначает ответственных лиц за организацию деятельности, направленную на урегулирование конфликтных ситуаций в образовательном учреждении.

- определяет требования к обучающимся (воспитанникам), входящим в состав службы.

- определяет иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением.

3.2. Служба создается из числа педагогов и (или) специалистов, родителей, обучающихся 9-11 классов, представителей общественности.

4. Функции Службы согласия и примирения

- 4.1. Предконфликтная - Профилактика и предупреждение конфликта:
- разработка мероприятий по профилактике и предупреждению конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;
 - пропаганда установок дружественного взаимоотношения;
 - просветительская работа с родителями и обучающимися (воспитанниками).
- 4.2. Конфликтная - Организация управления процессом протекания конфликта:
- проведение психологической подготовки конфликтующих сторон;
 - определение истинной проблемы, причины, вызвавшей конфликт;
 - организация работы специалистов по урегулированию конфликтных взаимодействий,
 - призывание участниками конфликта установленных норм и правил конфликтного взаимодействия, удерживающих поведение противников в рамках приличия;
 - направление процесса протекания конфликта в русло урегулирования.
- 4.3. Послеконфликтная - оценка последствий конфликта и подведение итогов:
- организация психолого-педагогического сопровождение участников разрешившегося конфликта;
 - наблюдение за участниками разрешившегося конфликта.

5. Структура и организация деятельности Службы согласия и примирения

В структуру деятельности службы согласия и примирения входит:

- 5.1. Деятельность, направленная на Создания бесконфликтной среды в образовательной организации:
- проведение мероприятий, направленных на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения;
 - работа с родительской общественностью (родительские собрания, беседы и т.д. по вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения в образовательном учреждении);
 - работа с персоналом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации, совещания и т.д.);
 - организация информационного сопровождения;
 - обучение обучающихся старших классов методам и приёмам разрешения конфликтных ситуаций в среде сверстников (для общеобразовательных учреждений).
- 5.2. Деятельность, направленная на урегулирование конфликтных ситуаций в образовательном учреждении:
- урегулирование конфликтных ситуаций в детском коллективе волонтерами (сверстниками) (для общеобразовательных учреждений);
 - урегулирование конфликтных ситуаций в классе;
 - урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (руководитель ОУ, заместитель руководителя ОУ, педагог-психолог, социальный педагог);
 - комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, действует на основании статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г.

№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и утверждается приказом руководителя образовательного учреждения;

служба медиации утверждается приказом руководителя образовательного учреждения.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителям образовательного учреждения по предложению участников Службы, управляющего совета или органов самоуправления.

Исполнитель:

Колокольцева Н. И., заместитель директора по ВиС